



**راهنمای پرداخت هزینه مرسولات
سامانه جامع قبول پست**



پیشخوان الکترونیک ایرانیان

IEC-D-O-POS-013

IEC CO
www.iec24.com



راهنمای پرداخت هزینه مرسولات سامانه جامع قبول پست	نام مستند
IEC-D-O-POS-013	کد مستند
بایگانی واحد پرداخت	محل نگهداری
محرمانه عادی	سطح محرمانگی
۴	تعداد صفحات
۹۹/۰۶/۲۴	تاریخ آخرین بازنگری
۲	شماره بازنگری

تهیه کننده: رضا سرلک	تایید کننده: سارا غفاری	تصویب کننده: خسرو سرپیری
امضاء	امضاء	امضاء
تاریخ	تاریخ	تاریخ



تاریخچه ی اصلاحات

بازنگری	تاریخ	اقدام کننده	شرح تغییرات	بند
۱	۹۸/۰۶/۲۴	رضا سرلک (کارشناس پایانه های فروش)	تدوین	
۲	۹۹/۰۶/۲۴	امیرحسین رحمتی (سرپرست طرح و برنامه)	بازنگری	

در این مستند به تشریح نحوه پرداخت هزینه مرسولات پستی شرکت پست جمهوری اسلامی ایران با استفاده از دستگاه کارتخوان (PCPOS) شرکت پیشخوان الکترونیک ایرانیان پرداخته شده است.

نکات مهم:

- ✓ حتما از مرورگر فایرفاکس جهت انجام عملیات استفاده نمایید.
- ✓ قبل از انجام هرگونه عملیات از نصب بودن addons ویژه پرداخت پیشخوان الکترونیک بر روی مرورگر فایرفاکس خود اطمینان حاصل نمایید.
- ✓ راهنمای راه اندازی PCPOS و نصب افزونه: http://iec24.com/images//pdf/IEC-PCPOS-Addons-Help_HO.pdf
- ✓ دانلود فایل افزونه: <http://iec24.epishkhan.ir/assets/mozilla/addons/>
- ✓ فایل افزونه و راهنمای نصب افزونه و راه اندازی PCPOS را میتوانید از منوی مستندات و فرم های مورد نیاز سایت iec24.com دریافت نمایید.

در ابتدا برای انجام تنظیمات سامانه پست پس از ورود به پرتال سامانه قبول مرسولات پستی شرکت پست از منوهای سمت راست گزینه تنظیمات سخت افزار زیر منوی دستگاه پوز - بارکد پرینتر را انتخاب نمایید



The screenshot shows the website interface for the Iran Post Company. At the top, there is a navigation bar with the company name and logo. Below it, a menu is open, listing various settings and services. The 'Settings' menu item is highlighted, and a sub-menu is displayed with the following items:

- عملیات پستی
- کاربران
- اطلاعات پایه
- تنظیمات سخت افزار
- گزارشات
- مدیریت مخازن نقش تمبر
- مستندات نرم افزار

The 'تنظیمات سخت افزار' (Hardware Settings) item is selected, and a sub-menu is shown with the following items:

- دستگاه پوز - بارکد پرینتر
- تنظیم حافظه چاپگر بارکد
- پرداخت یا یوز دفاتر پیشخوان دولت

At the bottom of the page, there is a footer with the website URL www.post.ir and the company name 'I.R. IRAN POST COMPANY'.

در صفحه باز شده از بخش تنظیمات دستگاه پوز، دستگاه پوز مورد استفاده را بر روی گزینه پیشخوان الکترونیک (IEC-POS) تنظیم نمایید.



هنگام ورود اطلاعات مرسوله پستی دقت نمایید، نحوه پرداخت وجه بر روی پوز قرار داده شده باشد.



پس از محاسبه نرخ ارسال مرسوله با انتخاب گزینه ذخیره اطلاعات به صفحه پرداخت وارد می شوید، سپس با انتخاب گزینه پرداخت هزینه مربوطه بر روی دستگاه کارتخوان نمایش داده می شود و می بایست نسبت به پرداخت هزینه از طریق دستگاه کارتخوان اقدام نمود.



پیشخوان الکترونیک ایران

پرداخت الکترونیکی هزینه خدمت از طریق دستگاه پوز

وضعیت کارتخوان

دستگاه کارتخوان با شناسه 73000002 متصل است.
پرداخت

وضعیت افزونه فایرفاکس

نسخه افزونه: 1.2.2
آدرس IP تنظیم شده در افزونه: 10.100.38.156
شناسه کارتخوان تنظیم شده در افزونه: 73000002
کد دفتر تنظیم شده در افزونه: 72000000

بازگشت

نکات مهم:

✓ در صورتی که وضعیت کارخوان متصل نباشد، وضعیت نصب addons و اطلاعات موجود در مستند راهنمای راه اندازی PCPOS و نصب افزونه را بررسی نمایید

راهنمای پرداخت هزینه مرسولات سامانه جامع قبول پست



کد: IEC - D - O - POS - 013

صفحه ۴

سطح محرمانگی: محرمانه عادی

پس از انجام موفق عملیات پرداخت رسید مربوطه نمایش داده شده و نمایش رسید به منزله پرداخت موفق خدمت می باشد.

نکته مهم:

دقت نمایید در صورتی که هنگام تکمیل فرم ارسال تیک گزینه چاپ رسید دیجیتال را غیر فعال نمایید امکان دریافت رسید چاپی وجود دارد

و در غیر اینصورت رسید مربوطه فقط به صورت الکترونیکی ارائه می گردد

نکته:

✓ می توانید با وارد کردن آدرس ایمیل یا شماره موبایل، رسید خدمت انجام شده را دریافت نمایید.



گزارشات:

جهت دریافت گزارشات مربوط به پرداخت های انجام شده از طریق دستگاه کارتخوان (پوز) می توان به روش زیر عمل کرد:
صفحه اصلی -> گزارشات -> گزارشات مالی و آماری -> گزارشات مرسولات نقدی و پوز (کلیه مرسولات)
با فیلتر نمودن کاربر، تاریخ و نحوه پرداخت می توان گزارشات مورد نیاز را دریافت نمود.

The screenshot shows a web interface for reporting. At the top, there are navigation tabs: 'عمادی', 'بیمارینهی', 'بیمارینهی', 'وزیر', 'الکترونیک', 'خدمات فروش', and 'زمان ورود فلای: 1400/11/03-08:58:25'. Below the navigation, there are filters for 'نحوه پرداخت' (All, Cash, Card, P.O.), 'تاریخ' (From: 1400/11/03, To: 1400/11/03), and 'کاربر'. A list of report types is displayed, including 'گزارش لیست مرسولات', 'گزارش چاپ بارکد های الفنی', 'گزارش درخواست کد پستی جدید', 'گزارش جامع عملکرد کاربران', 'گزارش رسید الکترونیک', 'گزارشات سرویس پیشتاز', 'گزارشات سرویس سفارشی', 'گزارشات سرویس ویژه', 'گزارشات خدمات فروش', 'گزارشات سرویس الکترونیک', and 'گزارشات سرویس عادی'. On the right side, there is a sidebar with 'عملیات پستی', 'گزارشات', 'کاربران', 'اطلاعات پایه', 'تنظیمات سخت افزار', 'مستندات نرم افزار', 'مدیریت مخازن نقش تمبر', 'میزان اعتبار باقیمانده: ۸۸,۹۸۰,۱۴۷', 'weboffice.post.ir', 'گزارش مرسولات نقدی و پوز (کلیه مرسولات)', and 'ممنوعات پستی داخله'. At the bottom, there is a footer with 'سرگروه فناوری اطلاعات شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران می باشد.' and 'تاریخ: 1400'.

راهنمای تصویری:

جهت مشاهده راهنمای تصویری فرآیند به لینک زیر مراجعه نمایید:

<https://iec24.com/images/post/ok.html>