

۱. کد پیش ثبت نام را از کجا دریافت کنیم؟
 - ا. کد رهگیری ده رقمی دریافت شده پس از انجام مراحل پیش ثبت نام در سامانه عملیات الکترونیکی مودیان مالیاتی، همان کد پیش ثبت نام می باشد
۲. پیش ثبت نام را در کجا انجام دهیم؟
 - ا. با مراجعه به آدرس <https://e2.tax.gov.ir/Pages/action/show/2>
۳. پس از ورود کد پیش ثبت نام و کد پستی با خطای "POS دفتر در کد پستی اعلام شده در اطلاعات شخصی نصب نشده است" مواجه می شویم؟
 - ا. در سامانه پشتیبانی از زیر مجموعه صندوق فروش تیکت ثبت نموده و آدرس و کد پستی صحیح را برای واحد بانکداری ارسال نمایید. (بدیهی است کد پستی باید با مدارک ارسالی به واحد بانکداری یکسان باشد)
۴. پس از ورود کد پیش ثبت نام و کد پستی با خطای "کد پستی محل سکونت صاحب امتیاز دفتر را به درستی وارد نمایید" مواجه می شویم؟
 - ا. با مراجعه به درگاه پیشخوان و بخش اطلاعات شخصی، اطلاعات دفتر را به روز رسانی نمایید.
۵. پس از ورود کد پیش ثبت نام و کد پستی با خطای "پاسخ مناسبی از سازمان امور مالیاتی دریافت نشد، لطفا مجددا سعی نمایید" مواجه می شویم؟؟
 - ا. کد پستی ثبت شده در سامانه سازمان مالیات اشتباه می باشد و می بایست اصلاح شود
۶. کد پستی صحیح دفتر را چگونه دریافت کنیم؟
 - ا. از طریق لینک <https://epostcode.post.ir/user/certification> و پرداخت هزینه مربوط می توان کد پستی را دریافت نمود.
۷. کد پستی در کدام سامانه ها می بایست یکسان باشد؟
 - ا. کد پستی در سامانه سازمان مالیات و درگاه پیشخوان و قرارداد دستگاه کارتخوان می بایست یکسان باشد
۸. با سریال های تولید شده در مرحله آخر چه کاری باید انجام دهیم؟
 - ا. سریال های تولید شده را برای مرحله بعد که در اطلاعیه شماره ۲ اعلام خواهد شد نگهداری کنید.
۹. در صورتی که دستگاه کارتخوان پیشخوان (نارنجی رنگ) نداشته باشیم، می توانیم سریال داشته باشیم؟
 - ا. خیر، کلیه دفاتری که از خدمات درگاه epishkhan استفاده می نمایند می بایست در اسرع وقت نسبت به دریافت کارتخوان پیشخوان الکترونیک اقدام نمایند.
۱۰. قرارداد جهت دریافت دستگاه کارتخوان پیشخوان را چگونه دریافت کنیم؟
 - ا. با ورود به سایت epishkhan.ir روی منوی پیشخوان الکترونیک (سمت راست) کلیک کرده و گزینه دریافت قرارداد انتخاب نموده و پس از دریافت براساس راهنمای آن اقدام نمایند.

در یک نتیجه گیری کلی باید توجه داشته باشید :

کلیه اطلاعات پیش ثبت نام مالیاتی و مجوز پیشخوان دولت ، اطاعات ثبت شده در درگاه پیشخوان (epishkhan) و

مندرج در قرارداد دستگاه کارتخوان (پوز) الزاما باید یکسان باشد.